

Όροι Χρήσης Ακοέ

Η ελληνική έκδοση παρέχεται προς ενημέρωση· δεσμευτική είναι η αγγλική. · Πάροχος: η **TOOLBOX 21 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** (TOOLBOX 21 Single Member P.C.), Βουλγαροκτόνου 3, 65404 Καβάλα, Ελλάδα, Γ.Ε.ΜΗ. 181841030000, ΑΦΜ EL 802737382, επικοινωνία support@akoe.ai («**εμείς**»), η οποία λειτουργεί την υπηρεσία **Ακοέ** στο akoe.ai. «Ακοέ» στους παρόντες όρους σημαίνει την υπηρεσία αυτή. Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας Ακοέ (akoe.ai) από καταναλωτές και επιχειρήσεις («**εσείς**»). Οι καταναλωτές διατηρούν όλα τα δικαιώματα που τους παρέχει η αναγκαστικού δικαίου νομοθεσία περί καταναλωτών· τίποτε στο παρόν δεν τα περιορίζει.

1. Τι είναι — και τι δεν είναι — η υπηρεσία

Η Ακοέ παρέχει **αυτοματοποιημένη** επεξεργασία ηχητικών και βιντεοσκοπημένων ηχογραφήσεων: απομαγνητοφώνηση, διαχωρισμό ομιλητών, υπαγόρευση, μετάφραση και αναγνώριση οντοτήτων, με επεξεργαστή κειμένου, καθώς και δυνατότητες υποτιτλισμού και εξαγωγής.

Κάθε αποτέλεσμα παράγεται από λογισμικό, χωρίς ανθρώπινο έλεγχο. Κανείς στην Ακοέ δεν επαληθεύει, δεν διαβάζει και δεν διορθώνει τις απομαγνητοφωνήσεις ή τις μεταφράσεις σας, εκ σχεδιασμού (βλ. Όρο 3). Το αυτοματοποιημένο αποτέλεσμα **θα περιέχει σφάλματα**, και τα ποσοστά σφάλματος ποικίλλουν ανάλογα με την ποιότητα της ηχογράφησης: θόρυβος περιβάλλοντος, προφορές, επικαλυπτόμενες φωνές, απόσταση από το μικρόφωνο και ανάμειξη γλωσσών μειώνουν όλα την ακρίβεια. Ο επεξεργαστής κειμένου υπάρχει ώστε **εσείς** να ελέγχετε και να διορθώνετε το αποτέλεσμα· είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ακρίβειας πριν από οποιαδήποτε χρήση με ουσιώδεις συνέπειες. Δεν παρέχουμε καμία εγγύηση ακρίβειας: η υπηρεσία που αγοράζετε, όπως περιγράφεται εδώ, κατά την αγορά και σε κάθε σελίδα, είναι αυτοματοποιημένη επεξεργασία συν τα εργαλεία για τον έλεγχο και τη διόρθωσή της, και τα αυτοματοποιημένα σφάλματα στο παραδοθέν αποτέλεσμα δεν συνιστούν, από μόνα τους, έλλειψη συμμόρφωσης με την υπηρεσία αυτή. Η δωρεάν δοκιμή υπάρχει ώστε να κρίνετε την ποιότητα στο δικό σας ηχητικό υλικό προτού πληρώσετε. Η υπηρεσία μας μπορεί, επομένως, να αποκλίνει από τις αντικειμενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770· κατά την αγορά αποδέχεστε το χαρακτηριστικό αυτό με ξεχωριστό κουτάκι, διακριτό από την αποδοχή των παρόντων όρων (άρθρο 8 παρ. 5 της Οδηγίας).

2. Λογαριασμοί, χώροι εργασίας και η δωρεάν δοκιμή

Αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους, επιβεβαιώνετε ότι είστε άνω των 18 (δεκαοκτώ) ετών. Οφείλετε να παρέχετε ακριβή στοιχεία λογαριασμού και να διαφυλάσσετε τα διαπιστευτήριά σας. Είστε υπεύθυνοι για τις ενέργειες των χρηστών που προσκαλείτε στον χώρο εργασίας σας. Η

δωρεάν δοκιμή (επί του παρόντος 5 λεπτά ήχου) προσφέρεται μία φορά ανά πρόσωπο, δεν έχει χρηματική αξία, και μπορεί να παρακρατηθεί ή να ανακληθεί όπου τα συστήματά μας εντοπίζουν επαναλαμβανόμενη ή αυτοματοποιημένη διεκδίκηση. Ενδέχεται να επαληθεύσουμε την επιχειρηματική ιδιότητα (π.χ. ΑΦΜ/VIES) για τιμολογούμενα πλάνα.

3. Το περιεχόμενό σας — κυριότητα και οι δεσμεύσεις μας

Διατηρείτε όλα τα δικαιώματα επί των ηχογραφήσεών σας, των απομαγνητοφωνήσεων και λοιπών αποτελεσμάτων σας· τα επεξεργαζόμαστε μόνο για την παροχή της υπηρεσίας, σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Οι βασικές μας δεσμεύσεις — επεξεργασία και αποθήκευση αποκλειστικά εντός ΕΕ, ήχος και απομαγνητοφωνήσεις που διαγράφονται μαζί σύμφωνα με το πρόγραμμα που επιλέγετε, ουδέποτε χρησιμοποιούνται για εκπαίδευση μοντέλων, και ουδέποτε ελέγχονται από εμάς προληπτικά (δεν βλέπουμε το περιεχόμενό σας κατά τη συνήθη λειτουργία) — παρατίθενται αναλυτικά στη [σελίδα Προστασίας Δεδομένων](#) και στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων μας.

4. Οι ευθύνες σας: τι ανεβάζετε και πώς χρησιμοποιείτε την υπηρεσία

Χρησιμοποιώντας την υπηρεσία μας συμφωνείτε ότι, για κάθε αρχείο που ανεβάζετε ή ηχογράφηση που κάνετε μέσω της υπηρεσίας:

1. είστε κύριος της ηχογράφησης ή κατέχετε όλα τα δικαιώματα και τις άδειες που απαιτούνται για την επεξεργασία της μέσω της υπηρεσίας (π.χ. ως προς πνευματικά και άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας)·
2. η ηχογράφηση αποκτήθηκε νόμιμα: δεν προέρχεται από υποκλοπή, δεν έγινε κρυφά, ούτε είναι άλλως παράνομη στη δικαιοδοσία όπου έγινε (σε ορισμένες δικαιοδοσίες, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, η ηχογράφηση συνομιλίας χωρίς την απαιτούμενη συναίνεση μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα)·
3. όλες οι συναινέσεις ή άλλες νομικές βάσεις που απαιτούνται για τη δημιουργία της ηχογράφησης και την εδώ επεξεργασία της (συμπεριλαμβανομένων των ηχογραφημένων προσώπων, και για τυχόν δεδομένα ειδικών κατηγοριών) έχουν εξασφαλιστεί από εσάς·
4. η επεξεργασία της ηχογράφησης μέσω της Ακοέ δεν παραβιάζει κανέναν νόμο και κανένα δικαίωμα τρίτου.

Εμείς δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να ελέγξουμε τα παραπάνω· ακριβώς γι' αυτό η εγγύηση είναι δική σας. Θα μας αποζημιώσετε και θα μας απαλλάξετε έναντι αξιώσεων τρίτων, κυρώσεων και εύλογων εξόδων (συμπεριλαμβανομένων δικηγορικών αμοιβών) που απορρέουν από παράβαση των εγγυήσεων αυτών ή από παράνομο περιεχόμενο που υποβάλλετε. Εφόσον λάβουμε γνώση ή αντιληφθούμε (ιδίως αν λάβουμε οποιαδήποτε καταγγελία) ότι περιεχόμενο που επεξεργάζεται μέσω της υπηρεσίας μας παραβιάζει δικαιώματα τρίτων, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να αφαιρέσουμε το περιεχόμενο αυτό, να αναστείλουμε τον λογαριασμό του σχετικού χρήστη και να ενημερώσουμε τις αρμόδιες αρχές. Αν πιστεύετε ότι, για οποιονδήποτε λόγο, τα δικαιώματά σας έχουν παραβιαστεί μέσω της χρήσης των υπηρεσιών μας από άλλον, επικοινωνήστε μαζί μας στο support@akoe.ai.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία για να: επεξεργάζεστε ηχογραφήσεις που δεν δικαιούστε να επεξεργαστείτε· παραβιάζετε δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου· επιχειρείτε να ταυτοποιήσετε, να παρενοχλήσετε ή να βλάψετε ηχογραφημένα πρόσωπα· ερευνάτε,

υπερφορτώνετε ή παρακάμπετε την ασφάλεια, τη δοκιμή ή τα όρια χρήσης· ή μεταπωλείτε την υπηρεσία χωρίς γραπτή συμφωνία. Τεκμηριωμένες αναφορές: support@akoe.ai.

5. Τιμές, πληρωμή και το ελάχιστο ποσό αγοράς

Η χρήση μετρίεται σε ώρες ήχου, αναλογικά. Ο τρέχων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο akoe.ai. Όλες οι τιμές καταναλωτή περιλαμβάνουν ΦΠΑ με τον συντελεστή που ισχύει στη χώρα σας, όπως εμφανίζεται κατά την αγορά. Η ακριβής τιμή κάθε εργασίας εμφανίζεται πριν πληρώσετε· δεν υπάρχουν εκτιμήσεις ούτε εκπλήξεις. Κάθε αγορά έχει ελάχιστο ποσό 1 € (το κατώφλι των εξόδων κάρτας)· όπου το ελάχιστο υπερβαίνει την τιμή της εργασίας σας, η διαφορά καλύπτει ήχο για τις επόμενες 24 ώρες. Είναι ελάχιστο χρέωσης, όχι αποθηκευμένη πίστωση. Οι μεταφράσεις περιλαμβάνονται χωρίς χρέωση. Οι πληρωμές αυτοεξυπηρέτησης διεκπεριώνονται από τον έμπορο-καταχωρητή μας (επί του παρόντος Stripe, μέσω της οντότητάς της Link, LLC· «Sold through Link» στην απόδειξη και στο αντίγραφο κίνησης της κάρτας σας), ο οποίος εκδίδει την απόδειξή σας και διαχειρίζεται τον ΦΠΑ. Τα τιμολογούμενα θεσμικά πλάνα διέπονται επιπλέον από το έντυπο παραγγελίας τους.

6. Παροχή της υπηρεσίας

Κατά την ολοκλήρωση της αγοράς, συναινείτε ρητά ότι η σύμβαση θεωρείται εκτελεσθείσα με την άμεση πρόσβαση στην υπηρεσία και αναγνωρίζετε ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει πλέον (Οδηγία 2011/83/ΕΕ, άρθρο 16 στοιχ. α'). Για κάθε παραγγελία λαμβάνετε απόδειξη από τον έμπορο-καταχωρητή μας, και email από εμάς όταν η απομαγνητοφώνησή σας είναι έτοιμη — ή, αν το αρχείο δεν μπόρεσε να επεξεργαστεί, που σας το λέει και επιβεβαιώνει την αυτόματη επιστροφή χρημάτων.

Αν διαπιστώσετε οποιαδήποτε αστοχία στη χρήση της υπηρεσίας μας, επικοινωνήστε μαζί μας στο support@akoe.ai και θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να τη διορθώσουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Αν ένα αρχείο δεν μπορεί να επεξεργαστεί, η χρέωση επιστρέφεται αυτόματα· δεν χρειάζεται να το ζητήσετε. Πέραν αυτού, οι αμοιβές για παραδοθείσα εργασία δεν επιστρέφονται, εκτός όπου ορίζει διαφορετικά αναγκαστικού δικαίου διάταξη. Η διαγραφή του περιεχομένου σας σύμφωνα με το πρόγραμμα διατήρησης που ορίσατε εσείς αποτελεί εκτέλεση της υπηρεσίας, όχι λόγο επιστροφής· εξαγάγετε την εργασία σας πριν διαγραφεί.

Οι αγορές πωλούνται μέσω του εμπορεύ-καταχωρητή μας, Link, LLC («Sold through Link»), ο οποίος εφαρμόζει τη δική του πολιτική αγοραστή επιπλέον των παρόντων όρων: εντός 60 ημερών από μια συναλλαγή, η Link μπορεί να επιστρέψει χρήματα για αγορές που δεν παραλήφθηκαν, έφτασαν αλλοιωμένες, απείχαν ουσιωδώς από την περιγραφή, ή δεν είχαν εξουσιοδοτηθεί· η αλλαγή γνώμης εξαιρείται. Η πολιτική αυτή αποφασίζεται και εφαρμόζεται από τη Link κατά τους δικούς της όρους: πολιτική επιστροφών αγοραστή της Link. Τίποτε στον όρο αυτό δεν την περιορίζει. Επειδή κανείς στην Ακοέ δεν διαβάζει ούτε ελέγχει το περιεχόμενό σας (Όρος 3), αξιολογούμε τα ερωτήματα χρέωσης βάσει αρχείων χωρίς περιεχόμενο (διάρκεια αρχείου, κατάσταση επεξεργασίας, αρχεία παράδοσης και πρόσβασης), ποτέ ανοίγοντας τις ηχογραφήσεις ή τις απομαγνητοφωνήσεις σας.

7. Ερωτήματα χρέωσης και διαφορές

Αν πιστεύετε ότι μια χρέωση είναι λανθασμένη, επικοινωνήστε πρώτα στο **support@akoe.ai**· το διαβάζει άνθρωπος (η ιδρύτρια) και στοχεύουμε σε απάντηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση· τα καλόπιστα λάθη διορθώνονται χωρίς διατυπώσεις. Όπου εγείρεται διαφορά πληρωμής προς εκδότη κάρτας, εμείς (και ο έμπορος-καταχωρητής μας) θα προσκομίσουμε τα αρχεία που περιγράφονται στον Όρο 6. Οι καταναλωτές στην Ελλάδα μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν την εναλλακτική επίλυση διαφορών μέσω του **Συνηγόρου του Καταναλωτή** (synigoroskatanaloti.gr).

8. Διαθεσιμότητα και υποστήριξη

Λειτουργούμε την υπηρεσία με εύλογη επιμέλεια και φροντίδα, στοχεύοντας σε υψηλή διαθεσιμότητα αλλά χωρίς εγγυημένο SLA στο παρόν στάδιο. Η προγραμματισμένη συντήρηση ανακοινώνεται όπου είναι εφικτό. Υποστήριξη: support@akoe.ai.

9. Πνευματική ιδιοκτησία

Η πλατφόρμα, τα μοντέλα και το λογισμικό παραμένουν δικά μας ή των δικαιοπαρόχων μας. Λαμβάνετε μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια ισχύος. Τα σχόλιά σας μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της υπηρεσίας χωρίς υποχρέωση.

10. Ευθύνη

Τίποτε δεν περιορίζει την ευθύνη για δόλο ή βαριά αμέλεια, ή όπου ο περιορισμός δεν επιτρέπεται από τον νόμο (τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών παραμένουν άθικτα). Κατά τα λοιπά, η συνολική μας ευθύνη για όλες τις αξιώσεις σε οποιαδήποτε δωδεκάμηνη περίοδο περιορίζεται στις αμοιβές που καταβάλατε στην περίοδο αυτή. Δεν ευθυνόμαστε για έμμεση ή αποθετική ζημία, για αποφάσεις που ελήφθησαν βάσει μη διορθωμένου αυτοματοποιημένου αποτελέσματος (Όρος 1), ούτε για απώλεια δεδομένων που δεν εξαγάγατε εντός του προγράμματος διατήρησης που ορίσατε· η διαγραφή κατά το πρόγραμμά σας είναι εκτέλεση, όχι παράβαση.

11. Διάρκεια, αναστολή, καταγγελία

Μπορείτε να κλείσετε τον χώρο εργασίας σας οποτεδήποτε. Μπορούμε να καταγγείλουμε αναιτιολόγητα με προειδοποίηση 30 ημερών (οι πληρωμένες περίοδοι εξαντλούνται ή επιστρέφονται αναλογικά). Μπορούμε να αναστείλουμε αμέσως για ουσιώδη παράβαση (συμπεριλαμβανομένου του Όρου 4), κίνδυνο ασφάλειας, ή μη πληρωμή. Κατά την καταγγελία: εξαγάγετε το περιεχόμενό σας· η διαγραφή ακολουθεί τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.

12. Τροποποιήσεις

Μπορούμε να βελτιώνουμε και να αλλάζουμε την ίδια την υπηρεσία οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση, εφόσον η παραδοθείσα εργασία και οι δεσμεύσεις του Όρου 3 δεν θίγονται. Μπορούμε να τροποποιούμε την υπηρεσία, ιδίως για να τη συντηρούμε και να την επαναφέρουμε σε συμμόρφωση σε περίπτωση αστοχιών. Ουσιώδεις αλλαγές στους παρόντες όρους τίθενται σε

ισχύ με προειδοποίηση 30 ημερών· η συνέχιση της χρήσης μετά την ημερομηνία ισχύος συνιστά αποδοχή. Μη ουσιώδεις ενημερώσεις (διευκρινίσεις, περιγραφές νέων δυνατοτήτων, διορθώσεις) ισχύουν από τη δημοσίευσή τους. Δεν θα υποβαθμίσουμε ουσιωδώς τις βασικές δεσμεύσεις απορρήτου του Όρου 3 χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

13. Γενικά

Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, συμπληρούμενο από τις διατάξεις του δικαίου της ΕΕ όπου αρμόζει. Αν είστε καταναλωτής, οι αναγκαστικού δικαίου προστασίες και οι κανόνες δωσιδικίας της χώρας κατοικίας σας παραμένουν στη διάθεσή σας. Κατά τα λοιπά, αποκλειστική δωσιδικία έχουν τα δικαστήρια της Καβάλας. Η εξωδικαστική επίλυση διαφορών είναι επίσης διαθέσιμη (Όρος 7). Η αγγλική έκδοση των παρόντων όρων υπερισχύει· η ελληνική έκδοση παρέχεται προς ενημέρωσή σας (ν. 2251/1994). Δεν επιτρέπεται εκχώρηση χωρίς τη συναίνεσή μας· εμείς μπορούμε να τους εκχωρήσουμε σε διάδοχο της επιχείρησης. Οι παρόντες όροι, η Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων και τυχόν έντυπο παραγγελίας αποτελούν την πλήρη συμφωνία. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται στο support@akoe.ai, και προς εσάς στη διεύθυνση email του κατόχου του χώρου εργασίας σας.