

Προστασία Δεδομένων Ακοέ

TOOLBOX 21 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε., Βουλγαροκτόνου 3, 65404 Καβάλα, Ελλάδα. Για οποιαδήποτε ερώτηση, παράπονο ή αίτημα, επικοινωνήστε με την επαφή απορρήτου μας στο support@akoe.ai.

Επισκόπηση

Μια ηχογράφηση που ανεβάζετε στην Ακοέ είναι συνήθως μια ηχογράφηση που έχει σημασία. Αυτή η σελίδα εξηγεί, σε απλή γλώσσα, τι συμβαίνει με αυτήν. Αν χρειάζεστε πρόσθετη τεκμηρίωση (π.χ. για υποβολή σε Επιτροπή Δεοντολογίας Έρευνας), επικοινωνήστε στο support@akoe.ai και θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να βοηθήσουμε.

Τι φτάνει σε εμάς. Από το βίντεο κρατάμε μόνο το κανάλι ήχου. Όταν ένα μεγάλο αρχείο υποβάλλεται σε επεξεργασία στους διακομιστές μας αντί για τον browser σας, το ακατέργαστο αρχείο παραμένει σε κρυπτογραφημένο αποθηκευτικό χώρο μόνο για όσο χρειάζεται η εξαγωγή του ήχου, και έπειτα ολόκληρο το αρχείο, μαζί με τα καρέ βίντεο, διαγράφεται. Στους σύγχρονους browsers ο ήχος εξάγεται στη συσκευή σας, οπότε η εικόνα δεν ταξιδεύει ποτέ. Τα πάντα κινούνται κρυπτογραφημένα.

Πού ζει. Μόνο σε υποδομές ευρωπαϊκής ιδιοκτησίας και έδρας, κρυπτογραφημένα κατά την αποθήκευση με κλειδιά ανά χώρο εργασίας.

Ποιος το βλέπει. Τα project σας είναι εξ ορισμού ιδιωτικά· η κοινοποίηση είναι ρητή. Καμία υπηρεσία τεχνητής νοημοσύνης τρίτου δεν αποκτά πρόσβαση στα αρχεία σας ούτε τα επεξεργάζεται με άλλον τρόπο, και τίποτα από όσα ανεβάζετε δεν χρησιμοποιείται για εκπαίδευση μοντέλων, δικών μας ή οποιουδήποτε άλλου.

Πόσο μένει. Σύμφωνα με το πρόγραμμα που επιλέγετε: 7, 30 ή 90 ημέρες, ή μέχρι να το διαγράψετε. Ήχος και απομαγνητοφώνηση διαγράφονται μαζί, η άμεση διαγραφή είναι πάντα διαθέσιμη, και τα αντίγραφα ασφαλείας καθρεφτίζουν τις διαγραφές σας.

Τι φεύγει. Μόνο οι εξαγωγές που κατεβάζετε εσείς. Και τα ερωτήματα αναζήτησης είναι περιεχόμενο: ουδέποτε καταγράφονται, ουδέποτε αποθηκεύονται.

Επεξεργασία δεδομένων

Η Ακοέ αφορά δύο πολύ διαφορετικά είδη δεδομένων, και για το καθένα αναλαμβάνουμε διαφορετικό ρόλο. Η παρούσα πολιτική είναι διαρθρωμένη αναλόγως.

Μέρος Α — Ο λογαριασμός σας και ο ιστότοπός μας (είμαστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας)

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

- **Στοιχεία λογαριασμού:** διεύθυνση email, κωδικός πρόσβασης (αποθηκευμένος ως κατακερματισμένη τιμή με salt), όνομα και ρυθμίσεις χώρου εργασίας, προτιμήσεις, στοιχεία χρέωσης (τα διαχειρίζεται η Stripe, ο πάροχος πληρωμών μας· βλ. Αποδέκτες). Δεν υπάρχει πεδίο ονόματος: ο λογαριασμός είναι μια διεύθυνση email.
- **Περιεχόμενο χρήστη:** ο ήχος, το βίντεο και τα κείμενά σας· καλύπτονται ξεχωριστά στο Μέρος Β, όπου ενεργούμε μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες σας.
- **Δεδομένα χρήσης:** μεταδεδομένα χρήσης (όπως εργασίες που εκτελέστηκαν, ώρες ήχου που καταναλώθηκαν, χρονοσημάνσεις), ελάχιστα τεχνικά αρχεία καταγραφής (IP, user agent) για λόγους ασφάλειας.
- **Δεδομένα συσκευής:** μόνο στον δημόσιο ιστότοπό μας, τα συγκεντρωτικά στατιστικά περιλαμβάνουν αδρές πληροφορίες συσκευής (browser, λειτουργικό σύστημα, τύπος συσκευής)· βλ. Στατιστικά ανάλυσης. Η εφαρμογή δεν καταγράφει κανένα στοιχείο συσκευής πέραν του user agent στα αρχεία ασφαλείας.
- **Δεδομένα επικοινωνίας:** αλληλογραφία υποστήριξης (τα μηνύματα που στέλνετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας της εφαρμογής αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα στους διακομιστές μας στην ΕΕ και διαβάζονται μόνο για να λάβετε κατάλληλη απάντηση).

Δεν χρησιμοποιούμε διαφημιστικούς ιχνηλάτες πουθενά στην εφαρμογή. Επίσης δεν χρησιμοποιούμε cookies πέραν όσων είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύνδεση και την ασφάλεια.

Πώς λαμβάνουμε αυτά τα δεδομένα;

- **Τα παρέχετε εσείς:** στοιχεία λογαριασμού, μεταφορτώσεις, όροι λεξιλογίου, μηνύματα υποστήριξης, η χώρα χρέωσης κατά την αγορά, και η επιλογή σας για τα ενημερωτικά email.
- **Συλλέγονται αυτόματα:** τα μεταδεδομένα χρήσης, τα αρχεία ασφαλείας, και τα στατιστικά ιστοτόπου χωρίς cookies που περιγράφονται στα Στατιστικά ανάλυσης.
- **Από εξωτερικές πηγές:** ο έμπορος-καταχωρητής μας μάς στέλνει επιβεβαίωση κάθε πληρωμής (αναγνωριστικά συναλλαγής, ποσό, χώρα χρέωσης· ποτέ στοιχεία κάρτας)· οι πάροχοι email μας αναφέρουν την κατάσταση παράδοσης όσων σας στέλνουμε· και για τιμολογούμενα επαγγελματικά πλάνα ενδέχεται να επαληθεύσουμε τον ΑΦΜ σας στο μητρώο VIES της ΕΕ. Δεν συγκεντρώνουμε τίποτε άλλο από κανέναν.

Στατιστικά ανάλυσης

Οι δημόσιες σελίδες μας (στο akoe.ai) χρησιμοποιούν αυτο-φιλοξενούμενα στατιστικά ανάλυσης χωρίς cookies: μόνο συγκεντρωτικό πλήθος επισκέψεων — κανένα cookie, καμία διασταυρούμενη ιχνηλάτηση, κανένα προφίλ για εσάς. Τα δεδομένα ουδέποτε εξέρχονται από τους διακομιστές μας και ουδέποτε κοινοποιούνται. Η ίδια η εφαρμογή (app.akoe.ai) δεν περιέχει κανένα στατιστικό ανάλυσης· η χρήση του προϊόντος μετράται αποκλειστικά μέσω των δικών μας μετρικών χωρίς περιεχόμενο (πόσες φορές και για πόση ώρα, ουδέποτε το περιεχόμενό σας).

Ενημερωτικά και εμπορικά μηνύματα

Νέα του προϊόντος (νέες δυνατότητες, πλάνα, προσφορές) αποστέλλονται μόνο με προηγούμενη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6(1)(α)): το κουτάκι στην εγγραφή είναι εξ ορισμού κενό, η συγκατάθεση μετρά μόνο αφού την επιβεβαιώσετε από το inbox σας (διπλή επιβεβαίωση), και μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε από τις ρυθμίσεις λογαριασμού ή με τον σύνδεσμο απεγγραφής σε κάθε τέτοιο email. Τα email αυτά αποστέλλονται μέσω της Brevio (Sendinblue SAS, Γαλλία, ΕΕ), η οποία λαμβάνει τη διεύθυνση email σας και την κατάσταση συγκατάθεσης, ποτέ το περιεχόμενό σας, και καταγράφει τυπικά στατιστικά παράδοσης, ανοίγματος και κλικ για τα ενημερωτικά email που λαμβάνετε· τα χρησιμοποιούμε μόνο για να κρίνουμε αν τα νέα αξίζουν την αποστολή. Η επαφή και τα στατιστικά της διαγράφονται μόλις ανακαλέσετε τη συγκατάθεση ή διαγράψετε τον λογαριασμό σας. Τίποτα από αυτά δεν ισχύει αν δεν έχετε εγγραφεί. Οι λειτουργικές ειδοποιήσεις που πρέπει να λαμβάνουν οι κάτοχοι χώρων εργασίας (αλλαγές υποεκτελούντων, αλλαγές όρων, προειδοποιήσεις διαγραφής) δεν είναι μάρκετινγκ και αποστέλλονται σε όλους.

Σκοποί και νομικές βάσεις

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα μόνο για τους σκοπούς: παροχής της υπηρεσίας και του λογαριασμού (σύμβαση, άρθρο 6(1)(β))· τιμολόγησης και φορολογίας (έννομη υποχρέωση, 6(1)(γ))· ασφάλειας, πρόληψης κατάχρησης και βελτίωσης της υπηρεσίας βάσει συγκεντρωτικής χρήσης (έννομα συμφέροντα, 6(1)(στ))· λειτουργικών ειδοποιήσεων που πρέπει να λαμβάνουν οι κάτοχοι χώρων εργασίας (αλλαγές υποεκτελούντων, αλλαγές όρων, προειδοποιήσεις διαγραφής· σύμβαση και έννομη υποχρέωση)· και νέων του προϊόντος (νέες δυνατότητες, πλάνα, προσφορές) μόνο με προηγούμενη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6(1)(α)). Στην τελευταία περίπτωση, η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει την παροχή της υπηρεσίας. Δεν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για κανέναν σκοπό πέραν όσων δηλώνονται ρητά εδώ.

Διατήρηση

- **Δεδομένα λογαριασμού:** για όλη τη διάρκεια ζωής του λογαριασμού· μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό οποτεδήποτε, και η διαγραφή είναι άμεση.
- **Δεδομένα τιμολόγησης:** σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία (επί του παρόντος έως 10 έτη)· μόνο αρχεία χρέωσης χωρίς περιεχόμενο.
- **Αρχεία καταγραφής ασφαλείας:** το πολύ 12 μήνες, έπειτα διαγράφονται αυτόματα.
- **Νήματα υποστήριξης:** 12 μήνες, έπειτα διαγράφονται αυτόματα.

Αποδέκτες

- **Hetzner Online GmbH (Γερμανία, ΕΕ):** φιλοξενία.
- **Stripe, ως έμπορος-καταχωρητής (merchant of record) μέσω της οντότητάς της Link, LLC (South San Francisco, Καλιφόρνια, ΗΠΑ):** η Link/Stripe είναι ο νόμιμος πωλητής για την αγορά σας, εκδίδει το τιμολόγιό σας και εισπράττει και αποδίδει τον ΦΠΑ της ΕΕ. Λαμβάνει τα στοιχεία χρέωσής σας (email, χώρα χρέωσης και ποσό συναλλαγής· τα στοιχεία της κάρτας σας πηγαίνουν απευθείας στο φιλοξενούμενο checkout της Stripe και ουδέποτε φτάνουν σε εμάς) και ουδέποτε επεξεργάζεται τις ηχογραφήσεις ή τις απομαγνητοφωνήσεις σας. Επειδή η οντότητα αυτή εδρεύει στις ΗΠΑ, τα εν λόγω δεδομένα χρέωσης διαβιβάζονται

στις ΗΠΑ βάσει Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών· η υποκείμενη επεξεργασία της κάρτας γίνεται μέσω της Stripe Payments Europe, Ltd. (Ιρλανδία, ΕΕ).

- **Scaleway SAS (Γαλλία, ΕΕ):** παράδοση των συναλλακτικών μας email (σύνδεσμοι εισόδου, ειδοποιήσεις εργασιών· μόνο η διεύθυνση του αποδέκτη και το μήνυμα).
- **Brevo (Sendinblue SAS, Γαλλία, ΕΕ):** ενημερωτικά email προϊόντος, μόνο σε όσους έχουν εγγραφεί (βλ. Ενημερωτικά και εμπορικά μηνύματα).
- **Ο πάροχος λογιστικών υπηρεσιών μας:** όπως απαιτείται από τον νόμο.

Κανένας άλλος, και ουδέποτε για διαφημιστικούς σκοπούς. Οι υποεκτελούντες που έρχονται σε επαφή με περιεχόμενο κατ' εντολή μας αποτελούν ξεχωριστή, σκόπιμα σύντομη δημόσια λίστα: [Υποεκτελούντες επεξεργασίας](#).

Τα δικαιώματά σας

Κάθε χρήστης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών πληροφοριών.
- **Δικαίωμα διαγραφής** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, υπό προϋποθέσεις.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, υπό προϋποθέσεις.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία** – Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό προϋποθέσεις.
- **Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων που έχουμε συλλέξει σε άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς, υπό προϋποθέσεις.

Η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών είναι δωρεάν. Αν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά, στείλτε email στο support@akoe.ai.

Μέρος Β — Ηχογραφήσεις και απομαγνητοφωνήσεις (είμαστε ο εκτελών την επεξεργασία)

Ο ήχος, το βίντεο και οι απομαγνητοφωνήσεις που επεξεργάζεστε μέσω της Ακοέ είναι τα δικά σας δεδομένα, υπό τον δικό σας έλεγχο. Για το περιεχόμενο αυτό, υπεύθυνος επεξεργασίας είστε εσείς — ο οργανισμός σας όταν χρησιμοποιείτε την Ακοέ για λογαριασμό του, ή εσείς προσωπικά όταν ανεβάζετε δικές σας ηχογραφήσεις — και εμείς ενεργούμε αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες σας βάσει της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων μας (διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος: support@akoe.ai).

Τι σημαίνει αυτό στην πράξη:

- Τα πάντα υφίστανται επεξεργασία και αποθηκεύονται μόνο εντός της ΕΕ, σε υποδομές που ελέγχουμε εμείς.

- Ο ήχος και οι απομαγνητοφωνήσεις σας διαγράφονται μαζί, αυτόματα, σύμφωνα με το πρόγραμμα διατήρησης που ορίζετε εσείς (7, 30, ή 90 ημέρες, ή διατηρούνται μέχρι να τα διαγράψετε εσείς). Ο ήχος παραμένει διαθέσιμος στο ενδιάμεσο ώστε να μπορείτε να τον αναπαράγετε ενώ διορθώνετε το κείμενο. Οι απλήρωτες μεταφορτώσεις διαγράφονται μόνες τους μετά από 24 ώρες.
- Διατηρούμε μόνο το κανάλι ήχου· τα καρέ βίντεο ουδέποτε επιβιώνουν της εισαγωγής. Στους σύγχρονους browsers το βίντεο ουδέποτε εγκαταλείπει τον υπολογιστή σας· όταν ένα μεγάλο αρχείο μεταφορτώνεται ολόκληρο, το ακατέργαστο αρχείο διατηρείται για σύντομο διάστημα σε κρυπτογραφημένο αποθηκευτικό χώρο μόνο μέχρι να εξαγάγουμε τον ήχο, και έπειτα διαγράφεται αμέσως. Το κανάλι ήχου ακολουθεί το ίδιο πρόγραμμα διατήρησης με την απομαγνητοφώνησή σας.
- Οτιδήποτε προκύπτει από το περιεχόμενό σας (το ευρετήριο αναζήτησης και το ευρετήριο αναφορών) δημιουργείται από την απομαγνητοφώνησή σας και διαγράφεται μαζί της.
- Οι διαγραφές σας διατηρούνται σε ένα ιδιωτικό Ιστορικό διαγραφών εντός του χώρου εργασίας σας, το οποίο μπορείτε να διαγράψετε όποτε επιθυμείτε.
- Ουδέποτε χρησιμοποιούμε το περιεχόμενό σας για την εκπαίδευση μοντέλων, ουδέποτε το πωλούμε, ουδέποτε το ελέγχουμε προληπτικά, και το εξαιρούμε από όλα τα αρχεία καταγραφής του συστήματος.
- Ο διαχωρισμός ομιλητών ξεχωρίζει φωνές μέσα σε μία ηχογράφηση (Ομιλητής 1, Ομιλητής 2). Δεν αναγνωρίζει σε ποιον ανήκει μια φωνή, δεν κρατά αποτυπώματα φωνής, και ουδέποτε αντιστοιχίζει φωνές μεταξύ διαφορετικών ηχογραφήσεων.
- Εάν κάποιο ηχογραφημένο πρόσωπο επικοινωνήσει μαζί μας σχετικά με μια ηχογράφηση, θα το παραπέμψουμε σε εσάς (τον υπεύθυνο επεξεργασίας)· δεν διαθέτουμε καν το πλαίσιο για να απαντήσουμε, και συνήθως δεν έχουμε πλέον τα δεδομένα.

Πλήρεις τεχνικές λεπτομέρειες για την προστασία του περιεχομένου: [Ασφάλεια](#) · [Υποεκτελούντες επεξεργασίας](#).

Ασφάλεια

Είμαστε φτιαγμένοι να κρατάμε όσο το δυνατόν λιγότερα, για όσο το δυνατόν συντομότερο διάστημα — δεν μπορούμε να διαρρεύσουμε, να χάσουμε ή να εξαναγκαστούμε να προσκομίσουμε ό,τι δεν διαθέτουμε πλέον.

- **Αποκλειστικά εντός ΕΕ.** Όλα — η μεταφόρτωση, η επεξεργασία, η αποθήκευση — πραγματοποιούνται σε διακομιστές που ελέγχουμε εμείς, σε **κέντρα δεδομένων πιστοποιημένα κατά ISO 27001 εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης**, τα οποία λειτουργούν εταιρείες με ευρωπαϊκή ιδιοκτησία και έδρα στην ΕΕ. Κανένα περιεχόμενο δεν εξέρχεται ποτέ από την ΕΕ.
- **Κρυπτογραφημένα κατά τη μεταφορά και κατά την αποθήκευση, με απομόνωση ανά χώρο εργασίας.** Τα κλειδιά του χώρου εργασίας σας είναι ανεξάρτητα από τον κωδικό σας, ώστε η επαναφορά κωδικού να μη χάνει ποτέ τη δουλειά σας.

- **Η πρόσβαση είναι περιορισμένη και καταγράφεται, και δεν βλέπουμε ποτέ το περιεχόμενό σας** — το επεξεργαζόμαστε με μηχανήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, και τίποτα παραπάνω.
- **Καμία τεχνητή νοημοσύνη τρίτων, ποτέ.** Η απομαγνητοφώνηση, η μετάφραση και η αναγνώριση οντοτήτων εκτελούνται μόνο σε μηχανήματα που λειτουργούμε εμείς εντός της ΕΕ. Δεν χρησιμοποιούμε ποτέ το περιεχόμενό σας για εκπαίδευση μοντέλων — ούτε δικών μας ούτε τρίτων — και δεν το πουλάμε ούτε το αναλύουμε για διαφημιστικούς σκοπούς.
- **Διαγράφονται στο χρονοδιάγραμμα που ορίζετε.** Ο ήχος και η απομαγνητοφώνηση διαγράφονται μαζί (7, 30, 90 ημέρες ή έως ότου τα διαγράψετε εσείς)· η άμεση διαγραφή είναι πάντα διαθέσιμη· και τα αντίγραφα ασφαλείας μας εντός ΕΕ αντικατοπτρίζουν τις διαγραφές σας.
- **Η διεύθυνση email σας είναι ο λογαριασμός σας.** Αν χάσετε την πρόσβαση σε αυτή, δεν μεταφέρουμε τον λογαριασμό, δεν απενεργοποιούμε την ταυτοποίηση δύο παραγόντων και δεν παραδίδουμε ηχογραφήσεις κατόπιν αιτήματος μέσω email — δεν έχουμε τρόπο να επαληθεύσουμε ποιος ρωτά, και αυτός ο ίδιος κανόνας είναι που εμποδίζει κάποιον άλλον να διεκδικήσει τον λογαριασμό σας. Φυλάξτε τους εφεδρικούς κωδικούς σας σε ασφαλές μέρος.

Για την τεκμηρίωσή σας — τα πλήρη τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (Art. 32: κρυπτογράφηση και διαχείριση κλειδιών, καταγραφή πρόσβασης, μηχανισμοί αντιγράφων ασφαλείας και διαγραφής, διαχείριση περιστατικών), μια Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων κατά Art. 28 και η πλήρης περιγραφή της διαδικασίας επεξεργασίας, γραμμένη για να επισυναφθεί σε DPIA ή αίτηση δεοντολογικής έγκρισης — είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος: **support@akoe.ai**. Οι απομαγνητοφωνήσεις παράγονται από τεχνητή νοημοσύνη και ενδέχεται να περιέχουν σφάλματα· το πρόγραμμα επεξεργασίας υπάρχει για τον ανθρώπινο έλεγχο.

Όταν αλλάζει η αρχιτεκτονική μας, η σελίδα αυτή αλλάζει στην ίδια έκδοση.

Υποεκτελούντες επεξεργασίας

Ο πλήρης κατάλογος των εταιρειών που ενδέχεται να επεξεργάζονται περιεχόμενο πελατών για λογαριασμό μας:

Υποεκτελών επεξεργασίας	Χώρα	Τι κάνουν για εμάς	Εγγυήσεις
Hetzner Online GmbH	Γερμανία (ΕΕ)	Φιλοξενία και υποδομή για το σύνολο της υπηρεσίας	Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων κατά Art. 28 · κέντρα δεδομένων πιστοποιημένα κατά ISO/IEC 27001 · αποκλειστικά εντός ΕΕ
Scaleway SAS	Γαλλία (ΕΕ)	Υπολογιστική ισχύς GPU για την απομαγνητοφώνηση και τον διαχωρισμό ομιλητών	Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων κατά Art. 28 · κέντρα δεδομένων πιστοποιημένα κατά ISO/IEC 27001 · αποκλειστικά εντός ΕΕ

Αυτός είναι ο πλήρης κατάλογος. Προσθέτουμε γραμμή μόνο όταν ένας πάροχος τίθεται πραγματικά σε παραγωγική λειτουργία — και σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων (δείτε παρακάτω).

Ειδοποίηση για αλλαγές: οι κάτοχοι χώρου εργασίας λαμβάνουν ειδοποίηση μέσω email **14 ημέρες** πριν από οποιαδήποτε προσθήκη ή αντικατάσταση, σύμφωνα με τη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων μας. Μπορείτε να αντιταχθείτε για εύλογους λόγους που αφορούν την προστασία των δεδομένων.

Τι δεν θα βρείτε εδώ: κανένας πάροχος υπολογιστικού νέφους από τις ΗΠΑ δεν επεξεργάζεται ποτέ τις ηχογραφήσεις ή τις απομαγνητοφωνήσεις σας, καμία υπηρεσία AI τρίτων δεν αγγίζει το περιεχόμενό σας, και καμία υπηρεσία αναλυτικής ή διαφήμισης πουθενά. Μία σκόπιμη εξαίρεση, την οποία κατονομάζουμε ρητά: **οι πληρωμές** διενεργούνται μέσω του εμπορίου-καταχωρητή μας, **της Stripe μέσω της Link, LLC (South San Francisco, ΗΠΑ)** — διαχειρίζονται μόνο δεδομένα χρέωσης, ποτέ το περιεχόμενό σας, με τη διαβίβαση στις ΗΠΑ να καλύπτεται από Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες. Πλήρεις λεπτομέρειες στο Μέρος Α παραπάνω. Και αν εγγραφείτε προαιρετικά στα ενημερωτικά emails προϊόντος (απενεργοποιημένα εξ ορισμού, με διπλή επιβεβαίωση), αυτά αποστέλλονται μέσω της **Brevo (Sendinblue SAS, Γαλλία, ΕΕ)** — μόνο η διεύθυνση email σας και η κατάσταση συγκατάθεσης, ποτέ το περιεχόμενό σας, και η επαφή διαγράφεται μόλις απεγγραφείτε.

Πώς να απευθυνθείτε στην αρμόδια αρχή

Αν επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία ή αν θεωρείτε ότι δεν αντιμετωπίσαμε ικανοποιητικά το ζήτημά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Email: contact@dpa.gr · Τηλέφωνο: +30 210 6475600 · Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα.

Αλλαγές

Τελευταία ενημέρωση: 17 Ιουλίου 2026. Ενδέχεται κατά καιρούς να ενημερώνουμε την παρούσα ειδοποίηση. Αν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων, σας ενθαρρύνουμε όμως να την ελέγχετε περιοδικά για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.